

# Déclaration de litige

Afin de traiter au mieux vos réclamations, nous vous remercions de compléter les informations demandées ci-dessous, et de renvoyer ce document, par fax ou par mail



**Kerbl France Sarl  
Service Litiges**

3, rue Henri Rouby  
BP 46 - ZI SOULTZ  
68501 GUEBWILLER CEDEX  
www.kerbl-france.com

Adressez votre demande à votre commercial ou assistante commerciale Kerbl France.  
(voir liste de contacts en page 2)

Date : \_\_\_\_\_  
Numéro de client Kerbl : \_\_\_\_\_  
Numéro de BL ou de facture concernant le litige : \_\_\_\_\_  
Nom du client : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
CP, Ville : \_\_\_\_\_  
Contact : \_\_\_\_\_  
N° tél pour questions éventuelles : \_\_\_\_\_

Réf. article Kerbl	Désignation	Quantité	Nature du litige*	A reprendre	A livrer	Etablir un avoir	A refacturer

Remarques éventuelles :

*Nature du litige	
A	MANQUANT
B	EXCÉDENT
C	INVERSION RÉFÉRENCES
D	NON COMMANDÉ
E	CASSE / AVARIE
F	AUTRES

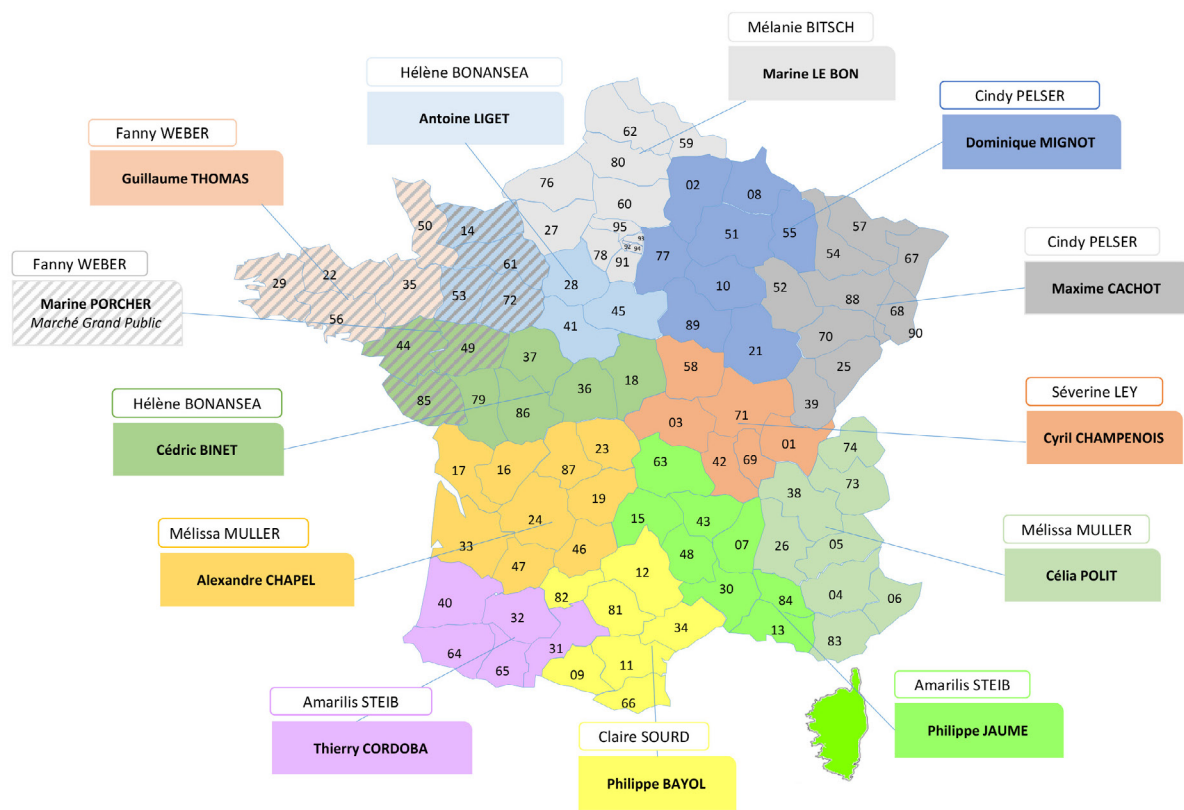
Date : \_\_\_\_\_

Signature/Cachet de l'entreprise :

Pour rappel, tout litige à la livraison est à déclarer dans un délai de 3 jours maximum

# Déclaration de litige

## LISTE DE CONTACTS PAR SECTEUR GEOGRAPHIQUE



- Responsable des ventes**  
Christophe DESMOTTES
- Responsable Marché Grand Public**  
Maxime MENARD
- Responsable Grands Comptes et Centrales**  
Marché Pro Agri  
Philippe LE HERISSE
- Responsable Marchés Spécialisés**  
Eric BONNEAU
- Responsable Grands Comptes Régional**  
Sud Ouest  
Philippe BAYOL

Région	Représentant commercial			Assistante commerciale		
	Prénom Nom	Portable	Email	Prénom Nom	Ligne directe	Email
Nord	Marine LE BON	07 77 78 73 49	mlb@kerbl-france.com	Mélanie BITSCH	03 89 62 26 31	melanie.bitsch@kerbl-france.com
Nord Est	Dominique MIGNOT	06 20 80 51 63	dominique.mignot@kerbl-france.com	Cindy PELSER	03 68 47 50 29	cindy.pelser@kerbl-france.com
Est	Maxime CACHOT	06 27 46 12 85	maxime.cachot@kerbl-france.com	Cindy PELSER	03 68 47 50 29	cindy.pelser@kerbl-france.com
Bretagne	Guillaume THOMAS	06 24 29 46 51	guillaume.thomas@kerbl-france.com	Fanny WEBER	03 68 47 50 33	fanny.weber@kerbl-france.com
Ouest	Marine PORCHER	06 25 25 13 05	marine.porcher@kerbl-france.com	Fanny WEBER	03 68 47 50 33	fanny.weber@kerbl-france.com
Centre ouest	Antoine LIGET	07 76 08 03 52	al@kerbl-france.com	Hélène BONANSEA	03 89 62 15 08	helene.bonanseas@kerbl-france.com
Bourgogne Rhône	Cyril CHAMPENOIS	06 34 53 31 05	cyril.champenois@kerbl-france.com	Séverine LEY	03 68 47 50 48	severine.ley@kerbl-france.com
Ouest Atlantique	Cédric BINET	07 77 78 73 50	cedric.binet@kerbl-france.com	Hélène BONANSEA	03 89 62 15 08	helene.bonanseas@kerbl-france.com
Aquitaine	Thierry CORDOBA	07 78 96 84 45	thierry.cordoba@kerbl-france.com	Amarilis STEIB	03 89 62 15 03	amarilis.steib@kerbl-france.com
Alpes Côte d'Azur	Célia POLIT	06 19 31 19 71	celia.polit@kerbl-france.com	Mélissa MULLER	03 68 47 50 68	melissa.muller@kerbl-france.com
Aquitaine	Alexandre CHAPEL	06 11 07 97 00	alexandre.chapel@kerbl-france.com	Mélissa MULLER	03 68 47 50 68	melissa.muller@kerbl-france.com
Occitanie	Philippe BAYOL	06 26 79 06 98	philippe.bayol@kerbl-france.com	Claire SOURD	03 89 62 26 39	claire.sourd@kerbl-france.com
Auvergne Provence	Philippe JAUME	06 24 00 97 85	philippe.jaume@kerbl-france.com	Amarilis STEIB	03 89 62 15 03	amarilis.steib@kerbl-france.com
Corse	Philippe JAUME	06 24 00 97 85	philippe.jaume@kerbl-france.com	Amarilis STEIB	03 89 62 15 03	amarilis.steib@kerbl-france.com