

**Kerbl France Sarl**  
**Service Litiges**  
3, rue Henri Rouby  
BP 46 - ZI SOULTZ  
68501 GUEBWILLER CEDEX  
www.kerbl-france.com

**Votre interlocuteur**  
Sonia Fekih Romdhane  
sfr@kerbl-france.com  
Tel. : +33 (0)3 89 62 26 40  
Fax : +33 (0)3 68 47 50 52

Afin de traiter au mieux vos réclamations, nous vous remercions de bien vouloir compléter les informations demandées ci-dessous, et de renvoyer ce document, par fax ou par mail

## Renseignements Client

Nom : \_\_\_\_\_ Contact et tél. : \_\_\_\_\_

N° compte client : \_\_\_\_\_ N° de BL ou de Facture concernant le litige : \_\_\_\_\_

## Nature du litige

| Référence article Kerbl | Désignation | Quantité | Nature du Litige* | A Reprendre | A livrer | Etablir Avoir | A refac-turer |
|-------------------------|-------------|----------|-------------------|-------------|----------|---------------|---------------|
|                         |             |          |                   |             |          |               |               |
|                         |             |          |                   |             |          |               |               |
|                         |             |          |                   |             |          |               |               |
|                         |             |          |                   |             |          |               |               |
|                         |             |          |                   |             |          |               |               |
|                         |             |          |                   |             |          |               |               |

Remarques éventuelles :

Date : \_\_\_\_\_

Signature/Cachet de l'entreprise : \_\_\_\_\_

- \* NATURE du LITIGE
- A. MANQUANT
  - B. EXCEDENT
  - C. INVERSION REFERENCES
  - D. NON COMMANDE
  - E. CASSE / AVARIE
  - F. AUTRES