

Bon de retour (hors SAV)



A joindre au matériel expédié !

Ce document n'est pas une demande de réparation SAV.
Si besoin, veuillez vous référer aux procédures SAV

Kerbl France Sarl
Service Retours
3, rue Henri Rouby
BP 46 - ZI SOULTZ
68501 GUEBWILLER CEDEX
www.kerbl-france.com

Votre interlocuteur
Mélanie Bitsch
mb@kerbl-france.com
Tel : +33 (0)3 89 62 26 31
Fax: +33 (0)3 68 47 50 56

Date : _____
Numéro de client : _____
Nom du client : _____
Adresse : _____
CP, Ville : _____
Contact : _____
N° tél pour questions éventuelles : _____



IMPORTANT : les retours de marchandises ne peuvent être traités et renvoyés en port payé **qu'après accord**, et accompagnés du **bon de retour complété**.

Nous vous prions de nous demander un numéro de retour par téléphone ou par mail.

Informations sur le retour

Numéro de retour	
Numéro de client	
Numéro et date de facture	
Numéro de bon de livraison	
Nombre de colis ou de palette	
Poids (en kg)	

Motif du retour

01	Erreur quantité	05	Matériel endommagé lors du transport
02	Erreur référence article		
03	Erreur adresse client		
04	Retour échantillon client ou démonstration client	06	Autre motif (explications)

Réf	Description	Quantité retournée		Motif du retour						Explications
		Pièce	Paquet	01	02	03	04	05	06	

Date : _____

Signature du client : _____